询价文件

**项目名称：服务器托管服务采购项目**

**采购人：****龙岩数字产业发展有限公司**

**龙岩数字产业发展有限公司**

**二○二五年三月**

**目录**

第一章、询价公告 2

第二章、项目内容及要求 3

一、项目情况 3

二、供应商须提供的材料（响应时将所有材料加盖公章），要求：真实、有效、清晰，未按要求编制或材料不齐的，视为未实质性满足询价文件，响应无效。 4

三、技术和服务要求(以下内容不允许负偏离）： 4

（一）机房要求 4

（二）安全保障服务要求 6

1、安全管理服务：运维人员管理 6

2、安全管理服务：机房运维管理 6

3、安全技术服务：物理访问控制 6

4、安全技术服务：机房三防服务 7

（三）网络要求 7

（四）商务要求： 7

（五）报价要求 7

供应商报价含税费等至验收合格交付使用的一切费用，采购单位不再额外支付其它任何费用。 7

四、成交原则 8

报价文件格式要求如下： 9

报价文件 10

1、营业执照 11

2、承诺书 12

3、“技术和服务要求”响应承诺： 14

4、报价表 15

# 第一章、询价公告

对本项目的下述服务进行询价采购，现邀请符合要求的供应商前来参与。

1. 货物(服务)名称、数量及主要技术规格：见询价文件第二章项目内容及要求。
2. 本项目无须供应商现场报名。

3、递交响应文件（含相关原件）地点、开始及截止时间：

响应文件递交地点：龙岩市新罗区西陂街道华莲社区龙岩大道中298号兴业大厦14楼。

响应文件递交时间：2025年3月27日9：00-9：30（北京时间）。

逾期收到的或不符合规定的响应文件将被拒绝。响应截止时间以接受响应文件地点时钟显示的时间为准。

4、响应文件开启时间、地点:

时间：2025年3月27日9：40（北京时间）。

地点：龙岩市新罗区西陂街道华莲社区龙岩大道中298号兴业大厦14楼。

5、供应商对本次采购活动事项提出疑问的，请在截止到2025年3月26日之前与龙岩数字产业发展有限公司联系。

6、采购单位：龙岩数字产业发展有限公司

联系人：钟先生 电话：0597-2822860

地址：龙岩市新罗区 邮编：364000

# 第二章、项目内容及要求

# 一、项目情况

**（一）项目概况（采购标的）**

1、本项目为采购2台服务器的托管服务，在实质性响应询价文件的前提下，报价最低者即为成交供应商。如出现两个或两个以上报价相同的，则按随机抽取的方式确定成交候选供应商。

**（二）供应商基本资格条件：**

1、须为有能力提供本文件所述服务的本地供应商；供应商或其总公司须具有国家工业和信息化部颁发的有效的基础电信业务经营许可证（包含数字蜂窝移动通信业务）；须提供有效的证明材料复印件。

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录和行贿记录；

6、本项目不允许分包、转包，不接受联合体参与。

7、供应商之间存在下列互为关联关系的情形之一的，不得同时参加本项目采购：

(1)法定代表人为同一人的两个及两个以上法人；

(2)母公司、直接或间接持股50％及以上的被投资公司;

(3)均为同一家母公司直接或间接持股50％及以上的被投资公司。

供应商如具备上述情形之一的，互为关联关系的供应商的响应将均被视为无效响应。

8、供应商具有良好的商业信誉，未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重点领域严重失信主体名单；未被列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。

# 二、供应商须提供的材料（响应时将所有材料加盖公章），要求：真实、有效、清晰，未按要求编制或材料不齐的，视为未实质性满足询价文件，响应无效。

1、有效的营业执照副本复印件。

2、承诺书（详见格式）

3、“技术和服务要求”响应承诺。（详见格式）

4、报价表（详见格式）

5、特定资格要求

6、“**（二）供应商基本资格条件”和“三、技术和服务要求**”中要求提供的材料。

# ★三、技术和服务要求(以下内容不允许负偏离）

## **（一）****机房要求**

托管服务的机房在龙岩市新罗区，**机房应为供应商所有，机房必须通过三级等级保护2.0标准测评，**提供机房环境服务，包括场地、电力、制冷、运维、网络、管理等内容。机房环境相对独立，具备扩容条件。

配备两路来自不同变电站的线路，配备冗余UPS（不间断电源）和发电机。

* 机房要求

机房应选择在具有防震、防风和防雨等能力的建筑内。机房场地应避免设在建筑物的高层或地下室，以及用水设备的下层或隔壁。同时，机房应为龙岩本地范围内的大型数据机房，**场地及设施宜符合GB/T34982-2017规定**；该机房建设应按照国家GB／T 2887—2011标准建设，以提供安全的生产环境，包括但不限于：机房温湿度、防水、防雷、防静电、消控、照明、入侵告警、视频监控等。

* 机房管理

机房出入口安排专人值守，控制、鉴别和记录进入的人员；

需进入机房的来访人员须经过申请和审批流程，并限制和监控其活动范围。

对机房划分区域进行管理，区域和区域之间设置物理隔离装置，在重要区域前设置交付或安装等过渡区域；

重要区域应配置电子门禁系统，控制、鉴别和记录进入的人员。

* 机房环境

合理规划设备安装位置，应预留足够的空间作安装、维护及操作之用。房间装修必需使用阻燃材料，耐火等级符合国家相关标准规定。机房门大小应满足系统设备安装时运输需要。机房墙壁及天花板应进行表面处理，防止尘埃脱落，机房应安装防静电活动地板。

机房安装防雷和接地线，设置防雷保安器，防止感应雷，要求防雷接地和机房接地分别安装，且相隔一定的距离；机房设置火灾自动消防系统，能够自动检测火情、自动报警，并自动灭火；机房及相关的工作房间和辅助房应采用具有耐火等级的建筑材料；机房应采取区域隔离防火措施，将重要设备与其他设备隔离开。配备空调系统，以保持房间恒湿、恒温的工作环境；在机房供电线路上配置稳压器和过电压防护设备；提供短期的备用电力供应，满足关键设备在断电情况下的正常运行要求。设置冗余或并行的电力电缆线路为计算机系统供电；建立备用供电系统。铺设线缆要求电源线和通信线缆隔离铺设，避免互相干扰。对关键设备和磁介质实施电磁屏蔽。

* 设备与介质管理

为了防止无关人员和不法分子非法接近网络并使用网络中的主机盗取信息、破坏网络和主机系统、破坏网络中的数据的完整性和可用性，必须采用有效的区域监控、防盗报警系统，阻止非法用户的各种临近攻击。此外，必须制定严格的出入管理制度和环境监控制度，以保障区域监控系统和环境监控系统的有效运行。对介质进行分类标识，存储在介质库或档案室中。利用光、电等技术设置机房防盗报警系统；对机房设置监控报警系统。

* 机房安全要求

**提供的机房应为供应商所有，机房必须通过三级等级保护2.0标准测评，**具备双路市电+后备油机+不间断后备电源，其中后备电源独立供电时间不小于1小时。**机房产权所有人证明应和等级保护测评证书的送测单位一致。**

* 机房运维要求

机房提供7×24小时专人值守运维，提供安全防护等能力。

## **（二）安全保障服务要求**

服务商须具备下列基础安全保障服务能力。

### **1、安全管理服务：运维人员管理**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 岗位设置 | 设立系统管理员、网络管理员、安全管理员等岗位，并定义各个工作岗位的职责 |
| 人员配备 | 至少配备的系统管理员、网络管理员、安全管理员各一名 |
| 授权和审批 | 根据各个部门和岗位的职责明确授权审批事项、审批部门和批准人 |
| 离岗管理 | 及时终止离岗员工的所有访问权限，取回各种身份证件、钥匙、徽章等以及机构提供的软硬件设备 |

### 2、安全管理服务：机房运维管理

| **指标项** | **规格要求** |
| --- | --- |
| 机房运维管理 | 指定专门的部门或人员负责机房安全，对机房出入进行管理，定期对机房供配电、空调、温湿度控制、消防等设施进行维护管理。 |
| 建立机房安全管理制度，对有关机房物理访问，物品带进、带出机房和机房环境安全等方面的管理做出规定。 |
| 机房应设置温、湿度自动调节设施，使机房温、湿度的变化在设备运行所允许的范围之内。 |
| 不允许在重要区域接待来访人员、公开区域上没有包含敏感信息的纸档文件、移动介质等。 |

### 3、安全技术服务：物理访问控制

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **规格要求** |
| 物理访问控制 | 机房出入口安排专人值守，控制、鉴别和记录进入的人员。 |
| 需进入机房的来访人员须经过申请和审批流程，并限制和监控其活动范围。 |
| 对机房划分区域进行管理，区域和区域之间设置物理隔离装置，在重要区域前设置交付或安装等过渡区域。 |
| 重要区域应配置电子门禁系统，控制、鉴别和记录进入的人员。 |

### 4、安全技术服务：机房三防服务

| **指标项** | **规格要求** |
| --- | --- |
| 机房环境 | 机房具有防震、防风和防雨； |
| 机房安装防雷和接地线，设置防雷保安器，防止感应雷，要求防雷接地和机房接地分别安装，且相隔一定的距离； |
| 机房应采取区域隔离防火措施，将重要设备与其他设备隔离开； |
| 机房利用光、电等技术设置机房防盗报警系统； |

## （三）网络要求

* **能够提供相应的网络出口，允许各家运营商宽带/网络接入；支持与政务云、国资云互联互通；**提供本地对外出口带宽能力不小于100M，支持按需购买，随时订购；
* **具备网络隔离和出口网络安全防护能力；**
* 支持不同网络区域的数据交互能力；
* 外部网络接入带宽速率应达到千兆以上；
* 内部网络带宽速率应达到千兆或万兆以上；
* 需具备IPv4、IPv6双栈能力，可支持IPv4和IPv6业务部署。
* 对出口链路带宽按月进行监测，发现实际监测值超过链路总带宽的70%时，应考虑对链路带宽进行扩容。

## （四）商务要求：

1、交付地点：采购单位指定地点。

**2、服务时间：在合同签订后3个工作日内提供相应的托管服务。**

3、交付条件：提供机房，服务器完成托管。

4、验收标准：服务器完成托管，设备调试完成，能够正常使用设备。

5、支付方式：按月或季度支付（具体以后续的合同为准）。

## （五）报价要求

1、供应商以“基准价”作为限价进行分项及总项报价，结算时以具体使用量为准。

|  |
| --- |
| **基准价** |
| **事项** | **配置** | **价格** | **备注** |
| 2台服务器 | 单台服务器空间大小：2U | 906元/月 | 分项报价限价 |
| 互联网带宽 | 2台设备统一出口带宽，20M | 566元/月 | 分项报价限价 |
| 互联互通要求 | 10M专线费用，主要与政务云互联互通（含政务云信息网和政务云公共区等）或与国资云互联互通。 | 660元/月 | 分项报价限价 |
| 总价：2132元/月 | 总项报价限价 |
| **备注：以上基准价内容，以实际开通使用情况进行付费。** |  |

2、供应商的报价超过上述规定的分项报价及总项报价的，为无效响应。

3、供应商报价含税费等至验收合格交付使用的一切费用，采购单位不再额外支付其它任何费用。

**★备注：上述“三、技术和服务要求”所有内容为必须满足项，任一项不满足要求为无效响应。**如果供应商在响应文件中没有以书面方式对上述各项要求和条款提出不满足或负偏离，则视为供应商能够完全理解并满足上述规定的各相关条款要求。如有不满足或负偏离，不管是多么微小，供应商都应在响应文件中加以如实详细说明，否则，供应商成交后才提出或者被采购人发现的任何负偏离或不满足均视为成交供应商违约（有要求提供相关材料的须按要求提供，否则视为对应项不满足要求）。

# 四、成交原则

1.在实质性响应采购文件的前提下，**采用最低价成交原则确定成交候选供应商，**采购单位对供应商提交的响应文件进行审查。

2.实质性响应询价文件的供应商至少三家，否则终止询价活动。

3.经流标、废标重新组织采购的项目，再次询价时，实质性响应询价文件的供应商可以为两家。

4.在实质性响应询价文件的前提下，如出现两个或两个以上的相同最低报价时，则按随机抽取的方式确定成交供应商。

5.供应商的报价高于最高控制价时，报价无效。除采购任务取消外，采购人将择期或另择方式进行该项目货物和服务的采购。

6.不具备实质性响应报价文件是指：

（1）实质性影响合同的范围、质量、服务和履行；

（2）实质性违背采购文件，限制了采购人的权利和成交人合同项下的义务；

（3）不公正地影响了其它作出实质性响应的供应商的竞争地位。包括但不限于以下情况：

1）供应商的响应文件不符合“三、技术和服务要求”规定的；

2）报价内容与询价文件及要求有重大偏离的；

3）提交的是可选择的报价；

4）报价内容有漏（缺）报项的；

5）报价文件中提供虚假或失实资料的；

6）不符合采购文件中规定的其它实质性条款。

7）要求分项报价的项目，供应商上传的分项报价表总价与系统最后一次上传的报价不一致的。

8）总价金额与单价汇总金额不一致；

**报价文件格式要求如下：**

#

# **报价文件**

**项 目 名 称：**

**供应商名称 ：**

**日 期 ：**

## 1、营业执照

致：龙岩数字产业发展有限公司

现附上由 （签发机关名称）签发的我方法人营业执照副本复印件，该执照真实有效，否则我方负全部责任。

（注：法人营业执照副本提供复印件，由企业加盖公章。）

供应商名称： （全称并加盖公章）

日  期：     年    月    日

## 2、承诺书

致：龙岩数字产业发展有限公司

我公司已完全理解并接受《询价文件》的内容，特申请参加本项目报价，为此作出如下承诺：

一、（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）近三年内，在经营活动中没有重大违法记录及行贿记录；

 （6）本项目不允许分包、转包，不接受联合体参与；

（7）供应商之间不存在下列互为关联关系：

(1)法定代表人为同一人的两个及两个以上法人；

(2)母公司、直接或间接持股50％及以上的被投资公司;

(3)均为同一家母公司直接或间接持股50％及以上的被投资公司。

（8）具有良好的商业信誉，未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重点领域严重失信主体名单；未被列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。

二、保证提供的资格证明材料真实合法有效。

三、保证遵照询价文件及有关法令规定，绝无作弊垄断或借用证明、提供虚假资料、串通哄抬报价等不法事情。

四、保证按照询价文件的要求及时与采购单位签订供货合同并按合同规定供货。

五、保证提供的是全新的正品行货（或服务）货物及有关服务符合中华人民共和国的设计和制造生产或行业标准；进口货物及有关服务符合原产地和/或中华人民共和国的设计制造生产或行业标准。

六、保证所提供的货物（或服务）在提供给采购单位前具有完全的所有权，采购单位在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和抵押权在内的担保物权的起诉。

七、保证所提供的货物（或服务）具有行政主管部门颁发的资质证书或国家有关部门的产品《检验报告》。

八、保证按照询价文件的要求提供合格的机房及调试服务，并达到验收标准。

九、保证按询价文件的要求和本公司承诺及生产厂家的要求提供优质的售后服务。

十、如我公司出现违约行为，愿意接受询价文件规定的相应处罚。

本承诺书自我公司盖章后生效。

承诺单位：（盖章）

法人代表签字或盖章：（签字） 联系电话：

日期：

## **3、“技术和服务要求”响应承诺**

致：龙岩数字产业发展有限公司

我公司（全称） 参与      项目，现承诺如下：

1、投报的所有产品/服务均符合询价文件中“三、技术和服务要求”的所有要求。

2、若我公司成交，将完全按询价文件要求进行实施，否则视同违约，愿意承担本项目的违约责任。

供应商名称: （全称并加盖公章）

法人代表签字或盖章：

日期：

## 4、报价表

**（一）报价一览表**

供应商名称：（全称并加盖公章） 合同包：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **事项** | **配置** | **分项报价** |
| 2台服务器 | 单台服务器空间大小：2U | XXX元/月 |
| 互联网带宽 | 2台设备统一出口带宽，20M | XXX元/月 |
| 互联互通要求 | 10M专线费用，主要与政务云互联互通（含政务云信息网和政务云公共区等）或与国资云互联互通。 | XXX元/月 |
| **总报价： 元/月。** |

供应商：（盖章）

日期：

## 5、特定资格要求

供应商或其总公司须具有国家工业和信息化部颁发的有效的基础电信业务经营许可证（包含数字蜂窝移动通信业务）；须提供有效的证明材料复印件。

供应商：（盖章）

日期：

## 6、其它证明材料（若有）

供应商：（盖章）

日期：